

Le Monde
pour **Direct Matin**

Geek. Selon une expérience lancée par les ministères de la Recherche et de l'Industrie, l'iPad serait d'un apprentissage plus simple qu'un ordinateur classique pour les plus de 60 ans. Aujourd'hui, ces derniers participent aussi aux réseaux sociaux.

Les seniors sont à l'aise avec leurs tablettes

Jacqueline n'est pas peu fière. «J'ai eu l'iPad dès sa sortie en France, pour mes 80 ans, en mai 2010», affirme-t-elle. Depuis, Jacqueline avoue «l'apporter partout». Chaque jour, cette arrière-grand-mère de six bambins se lève à 7 heures et utilise l'iPad pour se «tenir au courant de l'actualité du monde». Ensuite, elle lit ses e-mails et se consacre à ses péchés mignons : «Je suis accro aux réussites, comme le Spider Solitaire et le FreeCell, reconnaît-elle. J'ai aussi un jeu de sport cérébral que m'a trouvé un de mes enfants.»

Et si les tablettes étaient la solution pour convertir les plus âgés au monde numérique en général et à Internet en particulier ? C'est ce qui semble ressortir d'une expérimentation lancée par les ministères de la Recherche et de l'Industrie. Elle va déboucher, mi-mars, sur un Livre blanc suggérant «quelques pistes à ceux qui veulent développer des solutions pour les seniors», précise Bernard Benhamou, délégué aux usages de l'Internet au ministère de la Recherche. *Le PC restera toujours un outil compliqué pour une frange âgée de la population. La France est en retard par rapport à ses voisins européens, et il apparaît que la tablette présente une courbe d'apprentissage beaucoup plus simple qu'un classique ordinateur.*

Pour en arriver à cette conclusion, le CNRS a suivi, depuis juin 2010, une trentaine de seniors âgés de 63 à 90 ans. Ces volontaires se sont vu attribuer des tablettes (iPad et Archos 7) et ont suivi des cours hebdomadaires. Ils avaient ensuite des devoirs à faire à la maison. L'expérimentation a permis de tirer plusieurs conclusions étonnantes. Ainsi, «les défauts techniques que les jeunes trouvent aux tablettes sont souvent des qualités aux yeux des plus âgés», constate le chercheur Claudio Vandi, du laboratoire CNRS de l'université Paris-VIII. *Les jeunes trouvent que l'iPad n'a pas assez de connectique, les seniors plébiscitent l'absence de fils dans tous les sens.* Si les juniors trouvent l'iPad trop simple, les aînés «adorent l'absence d'arborescence qui permet d'ouvrir directement en tapant sur une icône l'application désirée», poursuit-il.

Autre bénéfice de la tablette, elle permet une posture



La Galloise Lillian Lowe, 103 ans, utilise une tablette numérique et a son profil sur le réseau Facebook.

naturelle du corps. «Les porteurs de doubles foyers lisent la tablette posée sur la table comme un livre», précise le chercheur. *Ils n'ont pas besoin de soulever la tête devant un écran vertical. Enfin, les aînés associent une icône à une fonctionnalité. Les applications peuvent donc être facilement mémorisées.*

Cette période d'expérimentation a permis aux chercheurs des découvertes saugrenues : «Nous recevions de mystérieux e-mails nocturnes», explique Claudio Vandi. *Nous avons compris que les personnes âgées, qui dorment moins, avaient pris leurs tablettes au lit, comme un livre, et envoyaient des e-mails avant de se coucher.* Quelques limites sont toutefois apparues. Ainsi, l'écran trop sensible ne permet pas à certains seniors aux gestes peu as-

surés de lancer l'application voulue. Enfin, pour mettre à jour certaines applications, «il est nécessaire de brancher la tablette sur un ordinateur, ce qui, par définition, limite l'indépendance de l'outil pour les personnes qui n'ont pas de PC», poursuit-il.

Une chose est sûre : le chercheur conseille aux entreprises de faire tester leur matériel et applications par des plus de 65 ans. «Ils sont encore plus réactifs aux problèmes de conception que les autres, leur patience est beaucoup moins forte», s'amuse Claudio Vandi. Et la tablette répond à une considération primordiale : ce n'est pas un produit estampillé «spécial senior», une caractéristique honnie par cette population. Les trente cobayes sont conquis. Selon Claudio Vandi, «ils ont tous envie de garder leurs tablettes». Mais pour l'instant, elles appartiennent... à l'Etat. •

Laure Belot

«Je suis accro au Spider Solitaire et au FreeCell.»
Jacqueline, 80 ans

CET APRÈS-MIDI
DANS

Le Monde

LES MENACES DE KADHAFI
CONTRE NICOLAS SARKOZY